

MODELO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD BASADO EN PROCESOS

ESTRATÉGICO

DIRECCIONAMIENTO INSTITUCIONAL

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

MISIONAL

COMERCIALIZACIÓN DEL SERVICIO

GESTIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

GESTIÓN DEL SERVICIOS DE PLANTAS DE TRATAMIENTO

GESTIÓN DEL SERVICIO DE ASEO

FACTURACIÓN Y CARTERA

ATENCIÓN AL CIUDADANO

APOYO

GESTIÓN CONTRACTUAL Y DE DEFENSA JURÍDICA

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS CLIENTES Y PARTES INTERESADAS PARA LOS SERVICIOS AAA

ESTADO DE SATISFACCIÓN CLIENTES Y PARTES INTERESADAS PARA LOS SERVICIOS AAA